

Общи условия за резервиране на самолетни билети в офисите на Юзит Калърс България ООД



Настоящите общи условия уреждат правилата и реда за закупуване на самолетни билети в офисите на „Юзит Калърс България“ ООД (наричано по-долу „ЮЗИТ Калърс“).

За осъществяване на резервацията е необходимо потвърждение от страна на клиента, че е запознат с [политиката за поверителност](#) на ЮЗИТ Калърс, свързана с предоставените от клиента лични данни. С това потвърждение потребителят се съгласява ЮЗИТ Калърс да съхранява и обработва въведената от него/нея лична информация за срок и цели свързани с по-нататъшната обработка на резервацията и издаването на билетите, както и за съответните съпътстващи ги документи. Клиентът декларира и достоверността на предоставената информация.

1. Резервация

ЮЗИТ Калърс поддържа резервационна система, чрез която прави и обработва резервации за самолетен билет/самолетни билети.

1.1 Резервациите могат да бъдат променяни, допълвани или отменени безплатно по желание на клиента до момента на заплащане на билетите по тях, само при условие, че има налични места за исканите промени. След заплащане и издаване на самолетните билети, всички промени и откази се подчиняват на условията на конкретните тарифи на авиокомпаниите. За разлика от традиционните авиокомпании, при лоукост (нискотарифните) авиокомпании, самолетните билети се издават автоматично при заплащане на същите от клиента с кредитна/дебитна карта и/или в брой в офисите на Юзит Калърс. Там няма период на „резервация“, в която може да се правят промени, да се отменя пътуването и билетите не може да се анулират. Сумите заплатени по тях са напълно невъзвръщаеми.

1.2 Някои тарифи, обикновено промоционални, сезонни и други специални предложения, не подлежат на никакви промени и възстановяване на суми след издаване на билета. Клиентът може да се информира подробно по имейл или по телефон за конкретните условия на тарифата на неговата резервация/резервации, преди издаването на билета или след това.

1.3 В редки случаи е възможно резервираните в офисите на Юзит Калърс полети или цена да не бъдат потвърдени от авиокомпанията/ите. Тогава наш консултант следва да се свърже с клиента в най-кратък срок, да го уведоми за невъзможността да бъдат издадени самолетни билети по посочените полети и/или цена и да му предложи алтернативни варианти, които към момента могат да бъдат потвърдени.

2. Предоставена информация от клиента в процеса на резервация

Необходимо е клиентът да предостави цялата информация, искана от него, точно и достоверно. ЮЗИТ Калърс не носи отговорност, ако клиентът или някой от спътниците му не може да ползват резервираните и платени услуги (самолетен билет и/или др.) поради неправилно предоставени данни (име на пътник, дата на раждане, координати за контакт и др.).

Стандартната комуникация с клиента се осъществява по електронен път и ЮЗИТ Калърс не носи отговорност, ако клиентът не е прочел или не е получил необходимата информация за резервацията и/или билета си поради грешно въведен имейл адрес, антиспам или други настройки на предоставената в резервацията електронна поща.

Също така, отговорност на клиента е да предостави на ЮЗИТ Калърс телефони за контакт, на които може да бъде намерен в работно време на фирмата, преди и след началото на пътуването.

3. Цени

Цените на самолетни билети предлагани в офисите на ЮЗИТ Калърс, включват стойността на самолетния билет/билети, такса обслужване и всички летищни такси, такси за сигурност, такси гориво и др., предварително обявени в процеса на резервиране. Повечето цени не включват такса за чекиран багаж, освен в случаите, когато изрично е упоменато, че цената включва чекиран багаж за един или всички полети от пътуването.

Цените са обявени в лева. В случай, че цената на авиокомпанията е в евро, се превалутира в лева по курс 1,96.

Плащането на билети се извършва винаги и само в лева по някои от избраните от клиента начини – в брой, по банков път, с карта на място в офис и/или в офисите на Ерау.

4. Допълнителни такси

Цената не включва такси за допълнителни услуги, които клиентът по желание може да добави към своята резервация срещу доплащане. Такива може да бъдат такса за регистриран багаж, такса за запазване на място в самолета, такса за храна на борда и др. Резервация за тези услуги може да бъде направена в офисите на Юзит Калърс или по телефон/е-мейл до 48 ч. преди пътуването;

5. Условия на плащане

При заплащане на самолетни билети следва да бъде спазен срока, посочен в потвърдението за резервация, което клиентът вижда на разпечатката, предоставена му по време на резервационния процес или в имейл, който получава на посочения от него електронен адрес.

В някои случаи, срокът за плащане и издаване на самолетния билет/билети може да бъде променен (с по-скорошен) от авиокомпанията, след потвърждение на резервацията. Тогава ЮЗИТ Калърс следва да уведоми клиента по електронен път за по-ранния срок за плащане. ЮЗИТ Калърс няма влияние над тази промяна и клиентът, ако желае да закупи самолетния билет/билети на първоначално резервираната цена, трябва да ги заплати в посочения нов срок. Клиентът не се задължава да приеме новия срок и може да се откаже от резервацията си.

5.1 Плащането може да бъде извършено по следните начини:

Плащане с карта:

Ако клиентът е избрал да плати с кредитна/дебитна карта, цялата сума за резервираните билет включително летищните такси и таксата обслужване ще бъдат блокирани от неговата сметка на базата на предоставените от него данни на кредитна/дебитна карта.

ЮЗИТ Калърс не налага такса за плащане с карта в офисите си.

От друга страна, банката издател на картата на клиента може да приложи допълнителни такси за използването на картата или такси за превалутирание на валутата, ако картата на клиента е във валута различна от лева. ЮЗИТ Калърс не носи отговорност за таксите, които банката на клиента би му начислила и той е длъжен да се запознае с тях преди да извърши плащането.

Клиентът носи отговорност за истинността и достоверността на предоставените от него/нея данни на картата.

Отказът от резервация след завършването и потвърждаването ѝ се счита за отказ на покупката и подлежи на условията от т.6 на тези условия (Отказване на заявени услуги).

От своя страна, ЮЗИТ Калърс има право да откаже издаването на билета/билетите при съмнения за истинността и валидността на предоставената карта.

Плащане по банков път:

Цялата сума, дължима за самолетните билети с включени всички приложими такси трябва да бъде преведена по сметката на ЮЗИТ Калърс в Банка ДСК България. Банковите данни са:

IBAN: BG83STSA93000023467358, BIC STSABGSF, Банка ДСК

Получател: Юзит Калърс България ООД

За да бъдат издадени самолетните билети, след плащане чрез банков превод, е необходимо цялата дължима сума, с всички включени такси, да бъде получена по някоя от посочените сметки на ЮЗИТ Калърс, за да се считат самолетните билети за платени в рамките на определения срок за плащане и да може служител ЮЗИТ Калърс да ги издаде преди резервацията да бъде анулирана.

Клиентът сам носи отговорност да провери дали евентуален банков превод, извършен от него, ще постъпи по сметка на ЮЗИТ Калърс в рамките на посочения срок за плащане.

В случай, че клиентът извърши превод на сума по билети, но той не постъпи по банковата сметка на ЮЗИТ Калърс в посочения срок, неговата резервация ще бъде анулирана и той ще загуби правото да получи самолетните билети срещу първоначално посочената цена.

Ако резервацията може да бъде подновена на същата цена, билетите му ще бъдат издадени, след като преводът постъпи в сметката на ЮЗИТ Калърс.

Ако резервацията не може да бъде подновена на цена, отговаряща на сумата преведена от клиента, той следва да избере дали желае ЮЗИТ Калърс да върне парите по сметката му или да му бъде направена нова резервация на новата по-висока цена, за която той следва да доплати разликата в цените, като при плащане по банка отново ще важат същите условия за плащане по банка описани тук.

Такъв тип плащане не е възможно при закупуване на (лоукост) нискотарифни самолетни билети.

Плащане на място в офис на ЮЗИТ Калърс:

Клиентът може да плати и получи резервирания билет/билети на място в който и да е офис на ЮЗИТ Калърс, но не по-късно от определения срок за плащане. Координатите на всички офиси на ЮЗИТ Калърс можете да откриете на уеб сайта на фирмата - www.usitcolours.bg в секция "Контакти".

ЮЗИТ Калърс си запазва правото да отмени всяка една резервация за самолетен билет, която не отговаря на поне едно от гореизброените условия за плащане и съответното плащане не е получено от ЮЗИТ Калърс в посочените срокове.

6. Отказване на заявени услуги.

Под "отказване на заявени услуги" се разбира отказ от пътуване при платен самолетен билет или билети. Всеки билет има конкретни условия и изисквания при промени или отказ от пътуване, определени от съответната авиокомпания и обвързани със съответната тарифа (основна цена на билета).

Отказ на билет може да се направи единствено и само в офиса, в който е бил платен и издаден билета или в който и да е офис на ЮЗИТ Калърс, ако билета е платен по банков път или с карта. В случай, че условията на тарифата позволяват възстановяване на сума по билета, ЮЗИТ Калърс я възстановява на клиента в срок от 5 работни дни след като авиокомпанията възстанови същата сума на ЮЗИТ Калърс.

Ако плащането е било извършено с кредитна карта, сумата за възстановяване ще постъпи по сметка на клиента.

Времето, необходимо за постъпване на възстановена сума по сметка на клиента зависи и от процедурно и технологично време от страна на ЮЗИТ Калърс и от страна на банковите институции за пълното одобрение и трансфериране на сумите.

При отказ от заявените услуги ЮЗИТ Калърс има право да не възстанови приложената такса издаване за самолетните билети;

7. Оплаквания

ЮЗИТ Калърс ще разгледа с внимание всяко постъпило оплакване или иск, касаещи проблеми, свързани със самолетни резервации и билети. Клиентът трябва да подаде своето оплакване по електронен път на следния адрес: <https://usitcolours.bg/bg/feedback> или да го изпрати в писмена форма най-късно 30 дни след случая, дал повод за оплакването, на адрес: "Юзит Калърс България" ООД, бул. "Васил Левски" No.35, София 1142.

ЮЗИТ Калърс има задължение да разгледа всяко подадено оплакване възможно най-бързо, но най-късно до 10 дни след постъпването му и да изпрати отговор на адреса на подателя във формата, в която е постъпило – електронна или писмена.

8. Визи и документи за пътуване

Клиентът и всички пътници, за които е резервирал билети, са длъжни да проверят наличието и изрядността на своите документи за пътуване и да проверят за всички изисквания за визи и лични документи за всички дестинации (начални, крайни, транзитни и т.н.) от маршрута на неговото пътуване, включително и България, ако тя е част от него. ЮЗИТ Калърс не носи отговорност, ако някой от пътниците бъде възпрепятстван в която и да е точка от пътуването му, поради неактуалност, некоректност, невалидност или липса на даден изискван документ.

9. Гарантиране на цените

Всички авиокомпани превозвачи си запазват правото да променят цените на самолетните билети преди тяхното пълно плащане и издаване. При такива случаи, ЮЗИТ Калърс има задължение да уведоми клиента своевременно, но не носи отговорност за наложената от авиокомпанията разлика в цената.

10. Общи условия за превоз

Важат всички конкретни условия и разпоредби за превоз на пътници на съответната авиокомпания превозвач.

11. Връзка с Юзит Калърс

Можете да се свържете с ЮЗИТ Калърс на място в нашите офиси (техните адреси можете да откриете на www.usitcolours.bg) или по телефона на 0700 15 115 без оскъпяване на телефонната услуга;